TEMPO DI LAVORO VIDEOTERMINALI ALLO SPORTELLO

Il giorno 19 marzo 2007

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UIL-POST, FAILP-CISAL, SAILP-CONFSAL e UGL-
Comunicazioni

Premesso che:

- Le Parti confermano come sviluppo ed innovazione costituiscono driver fondamentali cui si orienta l'azione strategica ed operativa dell'Azienda anche nel sistema degli Uffici Postali, ai quali viene sempre più fornita una struttura organizzativa e logistica ottimale a garantire la crescita dei servizi innovativi e a rafforzarne gli asset nel Mercato di riferimento, in un contesto sempre più competitivo
- Il piano complessivo degli investimenti per gli anni 2007-2009 si caratterizza per un forte impegno a finanziare interventi finalizzati a modernizzare ed automatizzare ulteriormente processi e strutture aziendali
- In tal senso, le Parti confermano l'assoluta strategicità della Rete degli Uffici Postali e della *Sportelleria*, elementi fondamentali del core business aziendale, così come ribadito anche all'interno del Piano Industriale, evidenziando la necessità di consolidare e sviluppare gli attuali livelli di presidio di mercato e di individuare soluzioni organizzative in grado di segmentare e soddisfare le diversificate esigenze della clientela
- Al contempo, Azienda e OO.SS. stipulanti ritengono che un ambiente di lavoro salubre e sicuro -oltre a costituire presupposto essenziale per lo sviluppo e l'efficienza di Poste Italiane- sia premessa fondamentale per garantire un clima organizzativo rispettoso della personalità e della dignità dei lavoratori
- Su tale tema rivestono un'evidente rilevanza le previsioni di cui al D.Lgs. 626/94 e successive modificazioni ed integrazioni -e la conseguente applicazione delle medesime- in merito all'utilizzo delle attrezzature munite di videotermini

- l'art. 51 del D.Lgs. 626/94, così come modificato dalla Legge 422/00, definisce "videoterminalista" il lavoratore che utilizza il videoterminale, in modo sistematico o abituale, per venti ore settimanali, dedotte le interruzioni di cui all'art. 54 del medesimo D.Lgs.
- ai fini dell'individuazione, nell'ambito del personale operante presso gli Uffici Postali, dei lavoratori "videoterminalisti" destinatari di misure di tutela personali ex D.Lgs. 626/94 e successive modificazioni ed integrazioni, è stato sviluppato in Azienda un sistema informatico, da installare presso gli UU.PP. sulle attrezzature munite di videotermini, per rilevare i tempi di adibizione al videoterminale dei medesimi addetti e approntare un utile ausilio per la corretta valutazione del rischio
- il suddetto sistema informatico (cd. "WODSE – Workers Of Display Screen Equipment"; cfr. all. "Documentazione di Progetto") verrà esercito, per un periodo di 3 mesi a far data dal mese di aprile 2007, presso la Rete degli Uffici Postali di Poste Italiane.
Più in particolare, dal totale nazionale di Uffici Postali, è stato estratto un campione statistico (ca. 3.600 UU.PP.) - di cui all'allegato "Campione UU.PP. x WODSE" - significativamente individuato attraverso l'applicazione della norma UNI 2859 a lotti di uffici (*cluster*) articolati secondo criteri d'omogeneità in termini di tipologia di attività e servizi offerti (l'estrazione del campione è stata effettuata generando numeri casuali senza ripetizione, compresi tra 1 ed il numero massimo degli uffici presenti nello strato master; cfr. all. "Campionamento indicizzato degli uffici postali per la rilevazione dei tempi di adibizione al videoterminale")
- tale campione di ca. 3.600 UU.PP. costituirà, quindi, l'oggetto della rilevazione dei tempi di adibizione al videoterminale degli addetti operanti presso gli Uffici Postali
- il periodo di rilevazione sopra precisato consentirà di verificare per ufficio, sul piano statistico, il valore medio in termini temporali dell'adibizione settimanale al VDT, tenuto conto dell'alternarsi di periodi di maggiore intensità lavorativa a quelli caratterizzati da un minor numero di operazioni, rilevanti ai fini di cui agli artt. 51 e 54 del D.Lgs. 626/94.

Tutto ciò premesso -che costituisce parte integrante del presente Accordo-, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 2, della Legge 20 maggio 1970 n. 300,

si conviene quanto segue.

Finalità

L'utilizzo di **un sistema informatico di misurazione dei tempi di adibizione degli sportellisti degli UU.PP. al videoterminale** si rende necessario al fine d'individuare -in coerenza con le previsioni di cui al D.LGS 626/94, art. 51- la ricorrenza delle condizioni previste dalle norme di legge per l'applicazione delle misure di tutela e di sicurezza sul lavoro.

Specifiche tecniche

Le caratteristiche tecniche del sistema WODSE per la rilevazione dei tempi di adibizione a videoterminale sono descritte nell'allegato "Documentazione di Progetto", che forma parte integrante del presente accordo.

Responsabilità e conservazione dei dati rilevati dal sistema

Il mantenimento dell'applicazione informativa sulle postazioni degli UU.PP., della raccolta delle informazioni, delle copie di back-up e degli aspetti sistemistici verrà assicurata dalla struttura aziendale CIO (*Chief Information Office*), che provvederà a mettere in linea per S&S (*Safety and Security*) e per CNS (*Chief Network and Sales Office*) le informazioni del campione definito per quanto attiene i sei cluster in modo da consentire le necessarie elaborazioni.

L'attuazione dell'elaborazione dei reports sarà curata dalla funzione S&S

Nel senso prospettato, l'Azienda si impegna a:

- effettuare la consultazione dei dati rilevati dal sistema WODSE esclusivamente per esigenze connesse all'applicazione dell'art. 51 del citato DLGS 626/94 e, più specificatamente, alla tutela della salute dei lavoratori operanti presso gli Uffici Postali
- informare i dipendenti interessati sull'utilizzo e le finalità delle rilevazioni effettuate mediante il sistema WODSE
- **non utilizzare il citato sistema con finalità di controllo a distanza dei lavoratori**
- **non utilizzare i dati rilevati per fini ed effetti diversi da quelli indicati**
- disinstallare il citato sistema al termine del previsto periodo di rilevazione (1^ aprile – 30 giugno 2007)

Le Parti convengono, inoltre, che:

- l'implementazione del sistema WODSE avverrà -ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 L. 300/70- **a seguito di appositi incontri di livello territoriale tra Azienda ed RSU delle strutture interessate, volti al recepimento del presente Accordo** ed alla verifica di conformità con le specifiche tecniche del sistema di cui all'allegato "*Documentazione di Progetto*"
- tali incontri saranno effettuati entro e non oltre il giorno 31 marzo 2007
- entro il mese di Agosto 2007, le Parti s'incontreranno al fine di una valutazione congiunta degli esiti accertati, onde poter definitivamente individuare la popolazione di risorse destinataria delle misure di tutela di cui al DLGS 626/94

Roma,

Per Poste Italiane S.p.A.

Per le OO.SS.

SLP – CISL

SLC – CGIL

UIL POST

FAILP – CISAL

SAILP – CONF.SAL

UGL – COMUNICAZIONI

Allegati:

- *Documentazione di Progetto " WODSE – Workers Of Display Screen Equipment"*
- *Campione UU.PP. x WODSE*
- *Campionamento indicizzato degli uffici postali per la rilevazione dei tempi di adibizione al videoterminale*
- *Slide "Applicazione Algoritmo WODSE"*