

## Verbale di Accordo

Il giorno 13 febbraio 2008

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

SLC-CGIL, SLP-CISL, UIL-POST, FAILP-CISAL, SAILP-CONFSAI e UGL- Comunicazioni

*Antonio Jasso* Promesso che

*Yauton*

- In data 6 febbraio 2008 le Parti hanno sottoscritto un accordo in cui hanno convenuto di realizzare in tempi brevi un complessivo confronto sul tema dell'occupazione, con particolare riferimento ai criteri di determinazione del personale degli Uffici Postali, ai connessi processi di sportellizzazione ed alle correlate immissioni di personale in Azienda nei settori del recapito e delle operazioni logistiche;
- Nella medesima intesa è stato condiviso che il processo di sportellizzazione sia realizzato attraverso un sistema certificato di selezione interna di candidature volontarie;
- Facendo seguito alle previsioni di cui all'accordo sopra citato, in data odierna le Parti si sono incontrate per individuare le azioni da realizzare, finalizzate a garantire la trasparenza e l'equità gestionale del previsto processo di mobilità professionale verso il settore della sportelleria;
- Nell'accordo del 6 febbraio 2008 le Parti hanno, tra l'altro, convenuto sull'avvio immediato di un piano straordinario di mobilità professionale verso il settore della sportelleria, da completarsi entro il 31 marzo p.v.;
- Il CCNL vigente ha previsto iniziative volte alla valorizzazione e allo sviluppo professionale al fine di riqualificare le competenze e le conoscenze possedute dalle risorse e garantire la migliore impiegabilità delle stesse in coerenza con le esigenze aziendali.

Alla luce di tutto quanto sopra, le Parti convengono quanto segue

### MOBILITA' VOLONTARIA PROFESSIONALE VERSO IL SETTORE DELLA SPORTELLERIA

Le Parti convengono che il nuovo processo di sportellizzazione sarà basato su una selezione il cui bacino di riferimento sarà costituito da risorse che abbiano manifestato la propria volontà di svolgere l'attività di operatore di sportello.

In particolare le Parti concordano che potranno partecipare a tale processo tutte le risorse con contratto a tempo indeterminato di livello F, E e D. Tale processo, che prenderà avvio dal 14 febbraio p.v., sarà opportunamente accompagnato da un capillare piano di comunicazione sulle modalità di adesione e di partecipazione alla selezione (cfr. allegato).

*Severino*

*Di Pietro*

*Alto*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Le Parti concordano che i requisiti minimi per la presentazione delle domande sono:

- 48 anni di età massima;
- possesso del diploma di scuola media superiore (percorso di 5 anni).

Le risorse che abbiano manifestato l'interesse alla mobilità professionale, in possesso dei requisiti sopra richiesti, saranno destinatarie di un percorso di selezione che si realizzerà attraverso un test scritto attitudinale erogato da selezionatori certificati ed un colloquio individuale effettuato da rappresentanti delle strutture Risorse Umane Regionali e Country Manager.

Costituiranno ulteriori e importanti elementi di valutazione delle candidature l'esperienza e la maturità professionale acquisita, l'eventuale possesso di un diploma di laurea nonché i comportamenti organizzativi espressi.

All'esito della conclusione dell'intero processo a tutti i candidati convocati sarà fornito il riscontro della selezione.

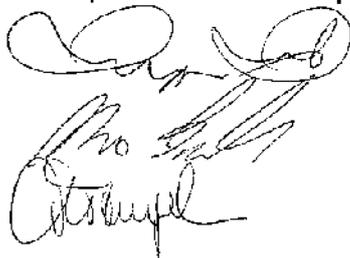
Le idoneità accertate attraverso il processo di selezione interna sopra descritte saranno tenute in considerazione per le mobilità professionali verso il settore della sportelleria per tutto l'anno 2008.

Alle risorse individuate idonee per la mansione di operatore di sportello e per le quali sarà definita l'assegnazione presso un Ufficio Postale, verrà assicurato un percorso di formazione finalizzato a favorire l'acquisizione della necessaria professionalità allo svolgimento di tale mansione. Il completamento del processo consentirà di avviare il piano di assegnazione agli uffici postali a partire dal mese di maggio p.v.

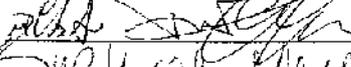
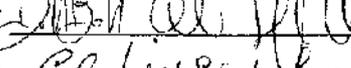
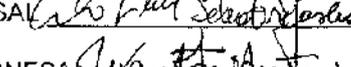
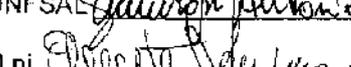
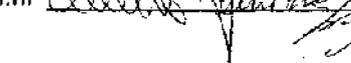
\*\*\*\*\*

Le Parti si danno atto che quanto definito nel presente verbale assorbe e supera tutte le pattuizioni nazionali e/o territoriali precedentemente intervenute sulle medesime tematiche in materia di sportellizzazione e che gli elementi di valutazione della presente intesa costituiranno i criteri guida anche per i processi di sportellizzazione in via di definizione.

per Poste Italiane S.p.A.:



per le OO.SS.:

SLC - CGIL   
SLP - CISL   
UIL - POST   
FAILP - CISAI   
SAILP - CONFSAI   
UGL - COM.ni 

**Posteitaliane**

*Antonio Sacco*

**"Il Progetto Sportellizzazioni"**

Fasi del Progetto:

▶ Lancio campagna comunicazione attraverso:

- intranet aziendale
- pubblicazione notizia su "Il Gabbiano"
- comunicazione allegata alla busta paga
- comunicato in bacheca

▶ Gestione del processo di selezione a cura di:

- task force centrale (HRO/SGRU/RU/SOP – CNS/RU – COO/RU)
- task force territoriale (RUR e CM)

*[Signature]*

# Quadro sinottico azioni occupazionali

	Febbraio				Marzo				Aprile				Maggio				Giugno			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
domande in corso	Investimento in sportelloni (dopo sei archiviato (L. 118))																			
	Prescrizione domande				Selezione candidati				Formazione				Lavoro				Lavoro			
Mantilia professionista vs la Sportellaria (Jobi Pandini)	2 settembre 22																			
	part. dim. per. ag. part.				Mantenimento domande				Riduzione e verifiche pratiche				Inadempimenti				Mantenimento in Sportellaria			
Mantilia volontaria CRP	accordo di lavoro																			
Part. dim. e Assicurazioni (recupero e operazioni logistiche)	Part. dim.				Assicurazioni (recupero)				Part. dim.				Assicurazioni (recupero e operazioni logistiche)							

due  
lavoro  
part. dim.

due  
part. dim.

**Posteitaliane**

*[Handwritten signature]*