



## **PROGETTO TESSERA CARD**

La Cisl dal 2011 consegna ai suoi 4.500.000 associati la tessera d'iscrizione in formato Card plastificata con chip incorporato.

La Tessera Card CISL 2011 – 2013 è uno strumento moderno per migliorare la quantità e la qualità dei servizi offerti agli iscritti e per valorizzare attraverso un circuito di convenzioni nazionali e locali, vantaggi e agevolazioni importanti.

In questa società complessa e in affanno, dal mondo del lavoro emerge una nuova domanda di partecipazione, ma anche di **più sicurezza e più tutela**.

I servizi e le convenzioni che proponiamo sono la naturale continuità dell'azione della CISL, che non lascia mai solo l'associato, il lavoratore, il pensionato, il cittadino.

Oggi mettiamo a disposizione questo complesso progetto che copre e dà risposte ad una vasta gamma di esigenze dei lavoratori e dei pensionati.

Tutto questo per rafforzare quel legame ideale che fa stare insieme milioni di lavoratori e pensionati nella CISL.

***Oggi essere iscritto alla CISL ..... Conviene ancora di più.***

### **QUALI VANTAGGI CON LA CARD ?**

La tessera Card offrirà a tutti gli associati alla CISL i seguenti vantaggi:

- Servizi agevolati in materia di assistenza, previdenza, fisco e vertenze, da parte degli Enti e Associazioni promossi dalla CISL
- Agevolazioni e sconti offerti dalle Convenzioni Nazionali, appresso elencate, nel campo bancario, assicurativo, energetico, alimentare ecc.
- Condizioni vantaggiose all'interno del nuovo circuito **NOI CISL**, attivo dal mese di marzo 2011, in continua espansione e costituito già da migliaia di esercizi e punti vendita presenti su tutto il territorio nazionale
- Vantaggi da migliaia di convenzioni stipulate dalle strutture sindacali, a livello regionale e territoriale, in tutti i settori commerciali.

## CIRCUITO NOI CISL



**QUI! GROUP**

INNOVARE PER CRESCERE

Il circuito **NOI CISL** è un'iniziativa promossa dalla CISL, unitamente a Qui! Group Spa e ai quasi 8.000 esercizi commerciali dislocati su tutto il territorio nazionale e raccoglie le principali catene commerciali italiane, oltre una vasta rete di negozi di tutte le categorie merceologiche.

Il programma consiste in un'iniziativa promozionale rivolta a tutti gli iscritti alla CISL che effettueranno acquisti di beni e servizi presso tutti i punti vendita, del circuito, muniti della tessera elettronica della CISL.

Presentando la tessera Card in occasione dell'acquisto di beni e servizi, i soci CISL potranno raccogliere in via automatica i punti derivanti dagli sconti previsti dalla convenzione per conseguire i vantaggi consistenti in:

- **buoni acquisti elettronici spendibili presso gli esercizi del circuito;**
- **buoni acquisto cartacei e buoni pasto.**

Il programma **NOI CISL** avrà inizio su tutto il territorio nazionale dal 1 marzo 2011 e terminerà il 1 gennaio 2014.

Potranno partecipare al programma “ **NOI CISL**” e beneficiare dell'accumulo punti, i soci iscritti alla Cisl che aderiscano al programma.

Per aderire al programma è sufficiente che il socio iscritto alla Cisl, all'atto della “*inizializzazione*” della tessera Card che avverrà presso i Caf-Cisl, accetti

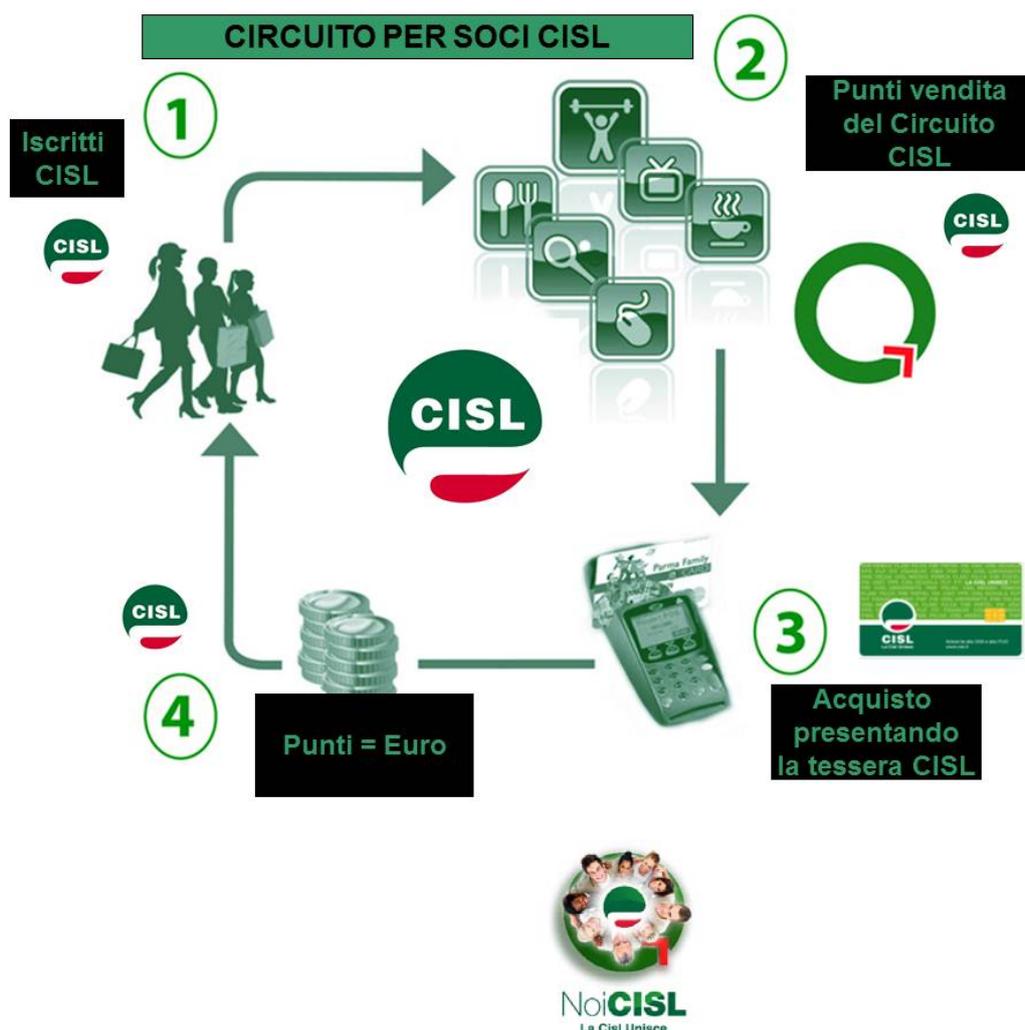
formalmente il regolamento e fornisca l'autorizzazione al trattamento e all'utilizzo dei dati per le iniziative previste dal programma.

Dal momento dell'adesione al programma " **NOI CISL** " saranno registrate, tramite il chip elettronico della card Cisl, tutte le operazioni di raccolta punti.

I partecipanti dovranno consegnare la tessera card all'esercente al momento dell'acquisto, presso i punti vendita del circuito, al fine di effettuare la transazione elettronica di accredito dei punti maturati.

All'interno dell'organizzazione come all'esterno per le convenzioni, la validazione dell'iscrizione si basa sui dati indicati dalle Federazioni di categoria. Non appena la Federazione competente comunica la cessazione dell'iscrizione, la card non viene più riconosciuta nel circuito interno ed esterno.

L'elenco sempre aggiornato dei punti vendita sarà consultabile, in ogni momento, al sito [www.noicisl.it](http://www.noicisl.it)



## GRANDI CONVENZIONI NAZIONALI

In aggiunta al programma e al circuito **NOI CISL**, la Cisl ha già definito 10 convenzioni a livello nazionale con aziende e grandi gruppi nei diversi settori; altre saranno definite e concluse nelle prossime settimane.

Ecco in sintesi le convenzioni già definite:



La convenzione con le Cooperative Agricole “ **Qui da Noi** “ aderenti a Fedagri-Confcooperative prevede per gli associati CISL la possibilità di acquistare direttamente con sconti significativi nelle aziende e cooperative agricole, prodotti agricoli, dai vini, agli oli, dai formaggi ai prodotti ortofrutticoli freschi e trasformati, dalle carni e salumi ai cereali, ai servizi agricoli.

La rete dei punti vendita si contraddistingue per la difesa di valori quali la genuinità, la tracciabilità, la qualità e la freschezza, ma anche da un tradizionale e consolidato legame con il territorio a tutela dell’ambiente, delle persone, della cultura e della tradizione agricola italiana.

-----



L’accordo con il Consorzio Sociale GOEL che opera nell’area della Locride promosso da Mons. Bregantini prevede l’acquisto a prezzi scontati per i soci CISL di prodotti delle Cooperative facenti parte del consorzio.

In particolare prodotti nel campo dell’abbigliamento, articoli per la casa e da regalo.

-----



La convenzione tra la CISL e la Beghelli Point prevede la fornitura del sistema **Telesalvalavita** a prezzi scontati.

Il sistema integrato di telesoccorso e antintrusione è un dispositivo in grado di inviare chiamate telefoniche di emergenza in caso di richiesta di soccorso medico.

Agli iscritti alla CISL o alle strutture sindacali viene offerto in omaggio anche un sensore di allagamento o di rilevamento del gas tre anni di servizio gratuito.

-----



*IL MONDO DELL'UFFICIO*

La convenzione con la Karnak consente agli iscritti di poter acquistare con sconti fino al 40% set di prodotti per la scuola distinti per tipi di scuola e classi.

In particolare l'offerta riservata agli iscritti alla CISL riguarda prodotti scolastici di largo consumo quali ad esempio quaderni, penne, matite, pennarelli, cartelle ed altri prodotti per la scuola.

La convenzione prevede anche la fornitura di prodotti per l'ufficio riservato alle strutture sindacali a prezzi convenientissimi.

-----



La convenzione sottoscritta con l'Eni consentirà ai 4.500.000 associati alla CISL di partecipare al programma di raccolta punti You&Eni e di accumulare con la tessera Cisl vantaggi e premi previsti dal programma nell'acquisto di carburanti e di altri servizi offerti dall'Eni.

Ai soci CISL verrà riconosciuto un bonus aggiuntivo del 20% rispetto a quanto previsto per soci in possesso della Tessera You&eni.

Per partecipare è necessario utilizzare la Card Cisl con il chip incorporato che pertanto sostituisce la carta a punti fornita dall'Eni ai tradizionali clienti.

L'accordo di collaborazione tra Cisl ed ENI prevede anche l'offerta a condizioni agevolate del nuovo pacchetto Eni gas e luce.

-----



La convenzione con Agos Ducato una delle maggiori società specializzata nella concessione di prestiti e finanziamenti personali prevede per tutti gli iscritti alla CISL la concessione di finanziamenti personali a condizioni ancora più vantaggiose.

In particolare, ai soci CISL la concessione di prestiti personali potrà avvenire, oltre che ad un tasso mediamente inferiore di ½ punto percentuale a quelli di mercato, anche a condizione di maggiore flessibilità.

Dalla modifica dell'importo della rata, alla estinzione anticipata senza penale, al saldo della rata in caso di difficoltà.

L'importo massimo del prestito fino a 30.000 euro rimborsabile in rate fino a 120 mesi.

Ai soci CISL vengono applicate le norme contenute nel protocollo sottoscritto con l'Adiconsum per garantire la massima trasparenza e l'effettivo diritto all'informazione del consumatore.

-----



L'intesa tra la CISI e l'UGF prevede il rinnovo della polizza assicurativa contro gli infortuni offerta gratuitamente dalla CISL a tutti gli iscritti in caso di ricovero ospedaliero dovuto ad infortunio di qualsiasi natura (professionale ed extraprofessionale)

La convenzione tra Cisl e Unipol Gruppo Finanziario prevede un'offerta ancora più completa e vantaggiosa che mette a disposizione di tutti i soci CISL un'ampia gamma di tutele assicurative e di soluzioni finanziarie per garantire protezione e serenità.

Tutti gli Iscritti e i loro familiari possono beneficiare dell'offerta di prodotti e servizi Unipol, UGF Banca e Unisalute a condizioni esclusive.

- **Protezione:** la sicurezza è un valore importante da tutelare. Per l'auto la Convenzione propone tariffe esclusive e convenienti, per la famiglia e la casa offre garanzie contro i rischi della vita quotidiana.
- **Salute:** il bene più prezioso. La Convenzione prevede un'ampia gamma di prodotti specifici per gli infortuni e la malattia che, a costi contenuti, offrono un'elevata qualità delle prestazioni.
- **Risparmio:** il presupposto principale per un futuro sereno. La Convenzione comprende una vasta gamma di servizi bancari, da conti correnti trasparenti a finanziamenti vantaggiosi, oltre a strumenti personalizzati di risparmio assicurativo, previdenziale e bancario con le più ampie garanzie di tutela dell'investimento.

Inoltre, un'attenzione particolare è riservata a pensionati, lavoratori immigrati, giovani coppie e a coloro che hanno perso il lavoro: un impegno concreto con forme specifiche di tutela.

Per ogni nuova polizza e conto corrente sottoscritti in Convenzione, UGF destina 1 Euro al Progetto Libera Terra che promuove il riutilizzo sociale e culturale dei beni confiscati alle mafie.



L'accordo di collaborazione con la Banca Etica rafforza e consolida un rapporto di partenariato che si fonda sulla condivisione di valori e obiettivi comuni.

Per queste ragioni la Banca Etica attraverso gli strumenti dell'attività creditizia indirizza la raccolta al conseguimento dell'utile sociale, ambientale, culturale sostenendo la promozione di attività sociale ed economica delle fasce più deboli della popolazione e delle aree più svantaggiate dell'Italia e del mondo.

La convenzione prevede l'offerta agevolata di una vasta gamma di servizi quali gestione conti correnti, Bancomat, carte di credito, servizi di internet banking e gestione del risparmio.

La convenzione con la Banca Etica offre ai soci CISL la possibilità di richiedere mutui trentennali, pari all'intero valore dell'immobile per l'acquisto della prima casa, crediti personali e finanziamenti sul comparto energia a condizioni di favore.



Oltre 100 aziende e cooperative associate alla UGC mettono a disposizione dei soci della CISL, a prezzi convenienti, prodotti agro alimentari, agriturismo nei punti vendita presenti in ogni territorio d'Italia



La società Marte a partecipazione CISL offre consulenza, tutela e assistenza agli iscritti e alle strutture nel rapporto con le compagnie di assicurazioni per garantire un risparmio economico concreto e significativo.

# Sistema servizi CISL

Il sistema di servizi CISL per offrire nuovi, migliori e più efficienti servizi agli associati alla CISL.

I servizi sono presenti in tutte le sedi della CISL. Oltre 1.700 sportelli sparsi in tutto il territorio nazionale per garantire una presenza diffusa e costante per risposte qualificate ad ogni problema.



*Il Patronato della CISL effettua attività di **assistenza e consulenza in campo pensionistico** (invalidità, vecchiaia, anzianità, superstiti) **assistenza in campo previdenziale** a carico dei sistemi previdenziali esteri. Garantisce la **tutela in campo infortunistico** (infortuni sul lavoro, malattie professionali, cause di servizio, danno biologico).*



## **Centro autorizzato di Assistenza Fiscale – Servizi Successioni – Saf**

Il CAF è il Centro di assistenza fiscale per lavoratori e pensionati che devono presentare la **dichiarazione dei redditi 730/UNICO**, i modelli **RED/INPS, P.I.S.E.** (Indicatore della situazione economica) che si trovano ad affrontare eventuali contenziosi tributari.

---



L'associazioni dei consumatori promossa dalla Cisl è impegnata nella tutela dei consumatori. Svolge attività di informazione, consulenza, assistenza e conciliazione del contenzioso nei vari settori.

Nell'ambito del progetto Tessera card l'Adiconsum offre un nuovo servizio per risparmiare energia in casa.

Adiconsum ha costituito una Rete di Professionisti qualificati per aiutare i soci della CISL a realizzare gli interventi necessari per migliorare l'efficienza energetica e risparmiare energia.

L'offerta prevede il primo intervento di check up gratuito e gli ulteriori interventi dell'analisi energetica ad un costo inferiore al 30% rispetto ai prezzi di mercato.



### **Ente Turistico Sociale Italiano**

L'Etsi propone ai soci CISL servizi e convenzioni nel settore del turismo, dello sport, della cultura e dello spettacolo.



Lo IAL è l'ente della Cisl per la formazione professionale, culturale e sociale dei lavoratori.

Propone corsi professionale finanziati, autorizzati e liberi, attività di studio, ricerca e consulenza.

Ai soci della CISL, lo Ial nell'ambito del progetto tessera Card propone corsi di formazione a distanza attraverso una nuova piattaforma e-learning a costi inferiori al 50% di quelli praticati ai non iscritti.

-----

ANOLF



**L'associazione nazionale oltre le frontiere** promuove attività di assistenza e consulenza per favorire l'inserimento effettivo degli immigrati nella nostra società.

Sviluppa attività informativa diffusa, consulenza e assistenza per le varie pratiche relative ai permessi di soggiorno; tale consulenza per gli iscritti alla CISL è del tutto gratuita.

CONQUISTE  
*del*  
**LAVORO**

Il quotidiano della CISL fondato da Giulio Pastore viene offerto con uno sconto del 50% alle strutture e agli associati alla CISL.



**Istituto per la Cooperazione allo sviluppo** realizza in vari paesi del mondo progetti di cooperazione per il lavoro, la salute, la formazione e la produzione.



Il Sicut è un'associazione sindacale aderente alla CISL che si pone come obiettivo la difesa e l'affermazione dei diritti alla casa e all'abitare.

Fornisce assistenza individuale agli inquilini del settore privato e pubblico.

## UFFICI VERTENZE CISL

Gli uffici vertenze della CISL dislocati su tutto il territorio nazionale mettono a disposizione dei lavoratori pubblici e privati, sia a livello individuale che collettivo:

- *recupero crediti, licenziamenti, assistenza nelle procedure concorsuali; controllo buste paga e T.F.R.; consulenza sulle norme contrattuali e legislative che regolano il rapporto di lavoro.*



L'associazione promuove iniziative di volontariato, come esperienza di partecipazione, solidarietà e pluralismo, per favorire l'integrazione sociale della persona.



L'Associazione Giovani promossa dalla CISL ha la finalità di organizzare, rappresentare e tutelare la realtà giovanile in tutte le sue forme e di favorire il rapporto tra le giovani generazioni e la Cisl.

# ***NUMERO VERDE***

## ***800 249 307***

**E' attivo il Numero Verde CISL 800 249 307 , un servizio telefonico gratuito, che nasce con lo scopo preciso di dare risposte a lavoratori e pensionati, a giovani ed immigrati, che chiedono assistenza e tutela su tutto il territorio nazionale. A disposizione degli utenti dalle 9 alle 19, da lunedì a venerdì ed il sabato dalle 9 alle 13, fornisce informazioni sull'organizzazione, sulle sedi territoriali, sulle categorie e sui servizi che la CISL offre, dall'assistenza previdenziale a quella fiscale e legale.**

**Gli operatori del Call Center 800 249 307 rispondono a:**

- Richieste di informazioni generali (es. iscrizione alla CISL o indirizzo sede territoriale);
- Assistenza Fiscale (CAF);
- Assistenza Previdenziale (INAS);
- Assistenza Legale (Uffici Vertenze)
- Informazioni a favore del consumatore (Adiconsum);
- Informazioni per problemi legati alla casa, al territorio e all'ambiente (Sicet);
- Informazioni e orientamento sul mondo del lavoro e della formazione professionale (IAL)

Un altro servizio, sperimentale nei Caf della Toscana, del Lazio e di Roma, è il numero verde di prenotazione **800 800 730 per la dichiarazione dei redditi.**

Rivolgendosi a questo servizio, si possono fissare appuntamenti per:

- Dichiarazione dei redditi mod. UNICO
- Dichiarazione ICI e compilazione bollettini
- Certificazioni reddituali (RED e ISEE)
- Contenzioso fiscale
- Successioni
- servizio Colf e Badanti