

# **DIGITALE TERRESTRE: COME FUNZIONA? VE LO SPIEGHIAMO NOI!**



## CALENDARIO DELLO SWITCH-OFF DELLA PUGLIA SUDDIVISO PER PROVINCIA

### PROVINCIA DI FOGGIA

**18 MAGGIO:** eseguiranno il passaggio i comuni di **Foggia**, San Severo, San Paolo di Civitate, Chieuti, Apricena, Lesina, Poggio Imperiale, Serracapriola, San Nicandro Garganico, San Marco in Lamis, Rignano Garganico e aree limitrofe.

**21 MAGGIO:** eseguiranno il passaggio i comuni di Lucera, Cagnano Varano, Carpino, Rodi Garganico, Peschici, Ischitella, Vico del Gargano, Vieste, Carapelle, Troia e aree limitrofe.

**24 MAGGIO:** faranno lo Switch-off i comuni di San Giovanni Rotondo, Monte Sant'Angelo, Manfredonia, Ortona, Castelluccio del Sauri, Deliceto, Bovino, Ascoli Satriano, Orta Nova, Cerignola, Stornara, Stornarella e aree limitrofe.

**1 GIUGNO:** toccherà al comune di Candela e ai comuni confinanti.

### PROVINCIA DI BARLETTA, ANDRIA E TRANI

**24 MAGGIO:** eseguiranno il passaggio i comuni di **Barletta**, Canosa di Puglia, Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia, **Andria**, Bisceglie, **Trani**, Minervino Murge.

**1 GIUGNO:** toccherà al comune di Spinazzola e ai comuni confinanti.

### PROVINCIA DI BARI

**24 MAGGIO:** faranno lo Switch-off i comuni di **Bari**, Corato, Molfetta, Terlizzi, Ruvo di Puglia, Giovinazzo, Bitonto, Modugno, Noicattaro, Triggiano, Acquaviva delle Fonti, Rutigliano, Gravina in Puglia, Monopoli, Fasano e aree limitrofe.

**25 MAGGIO:** eseguiranno il passaggio i comuni di Casamassima, Conversano, Santeramo in Colle, Gioia del Colle, Putignano, Castellana Grotte e aree limitrofe.

**1 GIUGNO:** infine sarà la volta dei comuni di Poggiorsini, Altamura e aree limitrofe.

### PROVINCIA DI TARANTO

**25 MAGGIO:** eseguiranno il passaggio i comuni di Ginosa, Laterza, Palagiano, Martina Franca, Statte, Crispiano, Locorotondo, Grottaglie, Carosino, Fragagnano, San Giorgio Jonico, Pulsano, Lizzano, Maruggio, Sava, Torricella, Manduria, **Taranto** e aree limitrofe.

**DAL 1 GIUGNO AL 5 GIUGNO:** i comuni di Mottola e Massafra e aree limitrofe.

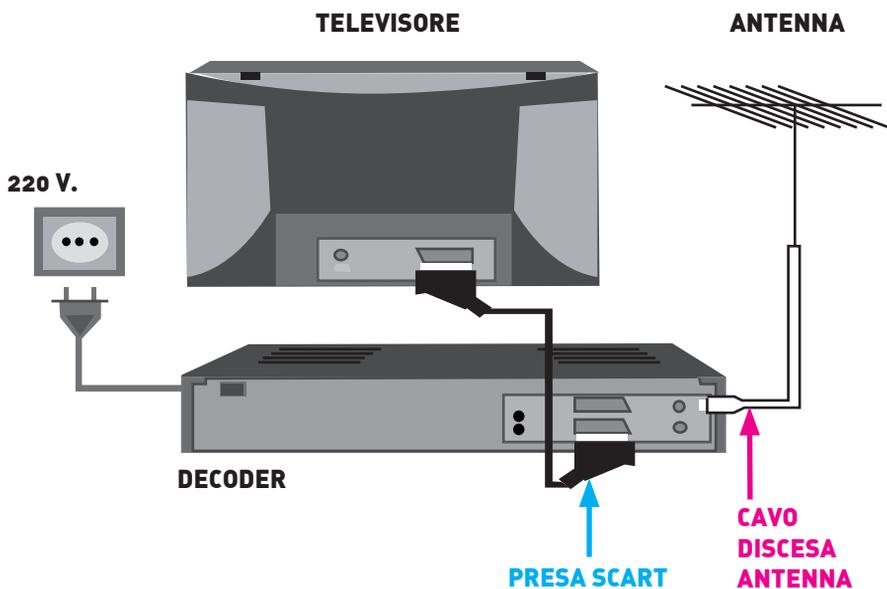
### PROVINCIA DI BRINDISI

**25 MAGGIO:** faranno lo Switch-off i comuni di Cisternino, Ostuni, Carovigno, Ceglie Messapica, Francavilla Fontana, Oria, Torre Santa Susanna, Latiano, San Vito dei Normanni, Mesagne, **Brindisi**, San Pietro Vernotico, Torchiarolo e aree limitrofe.

### PROVINCIA DI LECCE

**25 MAGGIO:** eseguiranno il passaggio i comuni di Squinzano, Surbo, Carmiano, Trepuzzi, Veglie, Leverano, **Lecce**, Lizzanello, Copertino, Calimera, Melendugno, Martano, Galatina, Galatone, Nardò, Aradeo, Maglie, Sannicola, Parabita, Gallipoli, Casarano, Alliste, Ruffano, Taviano, Ugento, Tricase, Presicce, Castrignano del Capo, Acquarica del Capo, Otranto, Porto Cesareo e aree limitrofe.

## DIGITALE TERRESTRE: FUNZIONA COSÌ



**PER GODERSI IL DIGITALE SENZA PROBLEMI**





## Consiglio Regionale della Puglia

*Il 2012 è un anno di svolta per la comunicazione televisiva in Puglia, interessata dal passaggio al digitale, che ha chiesto un processo complesso di modernizzazione.*

*Il rinnovamento non si esaurisce, però, in una semplice innovazione tecnologica: le dinamiche coinvolgono l'intera filiera della teleradiodiffusione, produzione-trasmissione-visione, interessando tutti i soggetti, dagli editori ai telespettatori, compresi i giornalisti, tecnici e dipendenti delle aziende televisive.*

*Siamo consapevoli che la transizione al digitale rappresenta un momento decisivo per le emittenti pugliesi: il Consiglio regionale della Puglia si è fatto carico dei problemi proposti dalla transizione alla tecnologia digitale. Lo ha fatto innanzitutto offrendo un sostegno al sistema dell'emittenza locale, mettendo a disposizione delle aziende televisive risorse per 10 milioni di euro per l'ammodernamento. Una boccata d'ossigeno per imprese che esercitano un ruolo nell'informazione, ma anche un intervento teso a bloccare la caduta libera dei fatturati e i licenziamenti, a difendere quindi ogni antenna e ogni posto di lavoro.*

*Le antenne pugliesi rappresentano presidi di democrazia e di pluralismo, è perciò nella piena consapevolezza della centralità dell'informazione che siamo impegnati a sostenere l'emittenza privata. Allo stesso tempo, siamo schierati a difesa di tutto il personale occupato, perché l'innovazione non può tradursi in un deficit occupazionale, dovrebbe tendere invece a creare nuove possibilità e prospettive di un lavoro qualificato, di alto contenuto sociale, al servizio di una comunità più informata e più libera.*

*Né trascuriamo i diritti dell'utenza, che in questa transizione va tutelata. Nella fase più prossima al passaggio alla tecnologia digitale, l'attenzione del Consiglio si è rivolta in particolare ai cittadini, per offrire assistenza di fronte alle novità tecnologiche, soprattutto ai soggetti più deboli, come gli anziani e i non informatizzati. Ringraziamo, quindi, tutti gli attori e i soggetti (dalle Associazioni di antenisti e impiantisti, a quelle dei consumatori, all'Anci e alla Protezione Civile) che hanno voluto collaborare col nostro strumento operativo, il Corecom Puglia, protagonista del complesso delle iniziative destinate a facilitare lo switch off digitale e a superare le non poche difficoltà, per sostenere, facilitare, assistere e orientare i protagonisti e i destinatari di una grande svolta tecnologica.*

**Il Presidente**

Onofrio Introna

*Arrivano anche in Puglia i giorni del definitivo abbandono dell'analogico e il passaggio alla televisione completamente digitale. Sarà l'inizio di una grande modernizzazione tecnologica, con una maggiore qualità di immagini e di suono, e la possibilità di accedere gratuitamente a più emittenti e più programmi. Aumenterà la capacità del telespettatore di diventare attore consapevole nella scelta dei contenuti televisivi, sia per la più ampia offerta che gli sarà proposta, sia per i servizi interattivi che consentiranno, attraverso il telecomando, di trasmettere dati verso l'emittente e di visualizzare le informazioni sullo schermo. Nelle regioni italiane dove il passaggio al digitale è già avvenuto non ci sono stati grandi problemi: i suggerimenti che abbiamo indicato in questo opuscolo permetteranno a tutti una transizione senza traumi. Le famiglie pugliesi potranno vivere il giorno dello spegnimento (switch off) del segnale analogico come l'accensione di tutto un nuovo mondo di canali visibili che compariranno da un giorno all'altro. La sintonizzazione del decoder sarà un'esperienza di scoperta di molte novità che tanti italiani hanno già vissuto e che ora finalmente saranno accessibili anche ai cittadini pugliesi. È una tappa importante di un processo di democrazia della conoscenza e di crescita della varietà dell'informazione che ha già coinvolto tutta l'Europa e che nel prossimo futuro porterà ad una sempre più stretta interazione con la comunicazione su Internet: che vuol dire comunicazione sociale, reciprocità con gli altri. Attraverso il digitale, i cittadini hanno il diritto di chiedere di più alle televisioni: più contenuti e qualità, innanzitutto, più rispetto per l'intelligenza di chi guarda e ascolta, meno superficialità, meno pigrizia culturale, meno parzialità e più obiettività, più realtà, per dare importanza a ciò che è intorno a noi e che ancora non vediamo. È arrivato il digitale ed è arrivata l'ora di mostrare ai videospettatori che sono loro i veri protagonisti della vita.*

**Presidente Corecom Puglia**

Felice Blasi

## COS'È IL DIGITALE TERRESTRE

La transizione al sistema televisivo digitale è un processo coordinato previsto dall'Unione Europea, che sta coinvolgendo tutti gli Stati Membri e al quale anche l'Italia si è adeguata e che avrà notevoli conseguenze sul modo di fruire la televisione stessa.

Il digitale terrestre è una nuova tecnologia che utilizza segnali digitali, al posto di quelli analogici utilizzati fino ad oggi dalla televisione italiana gratuita.

La TV digitale terrestre (DTT, Digital Terrestrial Television, o T-DVB, Terrestrial Digitale Video Broadcasting) permette un facile accesso in quanto non richiede l'installazione di un'antenna parabolica, ma utilizza le strutture preesistenti create per la televisione analogica terrestre per trasmettere e ricevere i segnali. In questo modo l'utente deve solo dotarsi dell'apposito decoder senza dover intervenire sull'impianto d'antenna preesistente.

## VANTAGGI PRINCIPALI

Principali vantaggi derivanti dall'introduzione della televisione digitale:

- 1.** migliore qualità dell'immagine e del suono: migliore qualità audio video, in quanto meno soggetta a disturbi ed interferenze, con possibilità di visionare le trasmissioni in alta definizione (HD) o in tridimensionale (3D);
- 2.** maggiore rispetto dell'ambiente: risparmio energetico e minor inquinamento elettromagnetico determinato dalla riduzione delle stazioni trasmettenti;
- 3.** interattività: possibilità di partecipare a quiz e giochi a premi televisivi o rispondere a domande e sondaggi, ecc., accedere a servizi di pubblica utilità messi a disposizione da pubbliche amministrazioni, banche ecc. (es. ottenimento di certificati, pagamenti di tasse e tributi, ecc.);
- 4.** più programmi: possibilità di avere più programmi sulla stessa frequenza (in analogico ogni frequenza poteva trasportare un solo programma).

## COSA FARE?

### TV NUOVA?



### O DECODER?



Per vedere la tv digitale terrestre non è necessario cambiare il proprio televisore. Quello già presente in casa, per quanto datato, può servire allo scopo, purché sia collegato a un decoder per il digitale terrestre.

**Attenzione però: occorre un decoder per ogni apparecchio televisivo presente nella propria abitazione.**

Nel caso in cui invece si intenda acquistare un nuovo televisore, non ci sarà bisogno del decoder esterno, in quanto tutti i televisori in vendita - dall'aprile del 2009, secondo disposizioni di legge - integrano al loro interno un decoder per il digitale terrestre.

Ogni decoder deve avere il marchio DGTVi (DGTVi è l'associazione italiana per lo sviluppo della televisione digitale terrestre) che garantisce dispositivi testati in laboratori specializzati e le funzionalità previste.

## OGNI DECODER HA UN SUO BOLLINO, SINONIMO DI QUALITÀ E SERVIZI OFFERTI.



**Bollino GRIGIO:** indica un decoder di base (zapper) che consente di fruire dell'ordinamento automatico dei canali (LCN), della guida elettronica dei programmi e dell'aggiornamento del software. Consente di vedere tutti i programmi gratuiti, sia quelli della vecchia televisione analogica sia quelli nati dopo l'avvento del digitale. La soluzione ideale per chi vuole spendere poco e non ha l'esigenza di abbonarsi alle partite di calcio o al cinema.



**Bollino BLU:** indica un decoder MHP che permette di ricevere anche i programmi a pagamento tramite dispositivo CAM e di accedere a tutti i servizi interattivi (sondaggi, quiz, comunicazione con amministrazioni o banche). Si trova sia sui decoder che sui televisori con set-top-box integrato.



**Bollino SILVER:** è il primo bollino pensato per l'HD, l'alta definizione del digitale terrestre. Trasmette i canali in chiaro e i canali a pagamento.



**Bollino GOLD:** indica un decoder MHP HD che consente di accedere ai canali trasmessi in alta definizione e ai servizi interattivi in broadcast (ovvero trasmessi sui canali del DTT assieme ai programmi televisivi) e via broadband (i servizi interattivi veicolati attraverso connessione Ethernet o Wi-Fi dal proprio decoder alla ADSL casalinga). Questo bollino identifica la fascia più alta dei decoder o dei televisori con decoder integrato.

**Altri decoder:** naturalmente, sul mercato esistono tanti altri decoder senza alcun bollino, spesso un po' più economici anche se – talvolta – meno affidabili. Questo vale soprattutto per quelli di fascia medio-bassa. Ci sono però altri decoder di fascia alta non dotati di bollino. È il caso degli apparecchi dotati di doppio ricevitore digitale terrestre e satellitare, l'ideale per chi vuole usufruire delle due piattaforme senza però riempire il salotto di set-top-box.

## CONTRIBUTI PER L'ACQUISTO DI UN DECODER



**Il costo del decoder presso i rivenditori aderenti all'iniziativa può variare da 30 a 100 euro circa.**

Il Ministero dello Sviluppo economico però ha previsto per alcuni cittadini un **contributo di 50 euro** per l'acquisto o noleggio di un decoder digitale interattivo. Se sei un cittadino della Puglia, **hai età pari o superiore ai 65 anni**, con un **reddito dichiarato nel 2011** (redditi 2010) **pari o inferiore a 10.000 euro**, e **sei in regola con i pagamenti del canone Rai**, puoi richiedere direttamente al rivenditore autorizzato l'utilizzo del bonus statale.

**Il contributo non può essere corrisposto più di una volta per ciascun abbonato.**

**Per usufruire del contributo ed acquistare il decoder l'utente dovrà:**

recarsi dal rivenditore munito di: copia del documento d'identità, copia del codice fiscale, autocertificazione di non fruizione del contributo in precedenza e di possesso dei requisiti di reddito richiesti (compilabile anche presso i rivenditori), ricevuta di pagamento dell'abbonamento RAI dell'anno in corso.

Una volta scelto il decoder tra quelli per cui è previsto il contributo **il prezzo sarà scontato automaticamente dei 50 euro** previsti.

*Per informazioni*

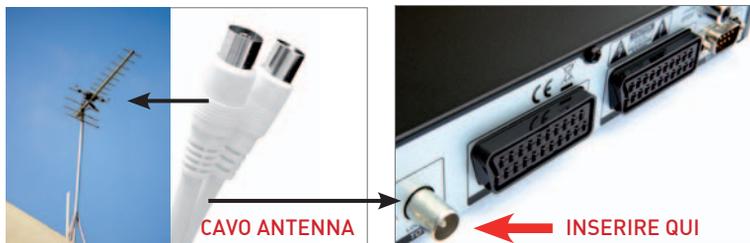
**CONFCOMMERCIO: 080.5210425**

**CONFESERCENTI: 080.5211429**

## COME COLLEGARE IL DECODER

Il collegamento del decoder al televisore richiede semplici passaggi:

**A. Spegner**e il televisore, **staccare** il cavo dell'antenna dal televisore e **collegarlo** alla presa del decoder (presa tonda con scritto Antenna In);



**B. Collegare** con l'apposito cavo scart il decoder al televisore. Su entrambi gli apparecchi la presa è a forma di trapezio con tante fessure interne;



**C. Accendere** il televisore;

**D. Inserire** le batterie nel telecomando del decoder e **collegare** il decoder alla presa elettrica.

# SINTONIZZAZIONE DEI CANALI

## Procedura da seguire per la sintonizzazione dei canali con il telecomando di un decoder "standard"

1. **Premere** il tasto "MENU" del telecomando del decoder e selezionare "installazione";
2. **Scegliere** dalla lista "RICERCA CANALE";
3. Dall'elenco successivo, **scegliere** "NUMERAZIONE CANALI AUTOMATICA", per sintonizzare i canali secondo un ordine prestabilito, o "NUMERAZIONE CANALI NORMALE", se si vuole personalizzare l'ordine dei canali e confermare con "OK";
4. Terminata la procedura premere "EXIT" o "MENU" per uscire.

Le procedure di sintonizzazione specifiche per diversi modelli di decoder televisori integrati sono disponibili alla pagina web <http://www.decoder.comunicazioni.it>



## SOSTITUIRE O MENO L'ANTENNA?

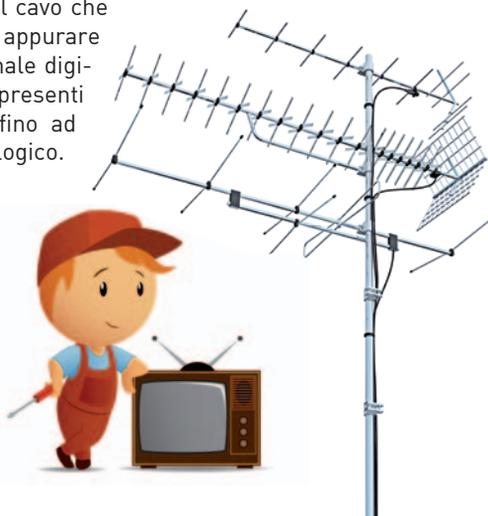
Per ricevere la TV digitale non bisogna installare alcuna parabola (la parabola serve solamente per la TV via satellite), ma bastano le antenne tradizionali con gli opportuni dispositivi intermedi (derivatori, partitori, amplificatori, miscelatori/demiscelatori, attenuatori, filtri) con cui si sono sempre ricevute le TV nazionali e le TV locali. In qualche caso, tuttavia, potrebbe essere richiesto il montaggio di un'antenna supplementare, ad esempio quando non si dispone già di un'antenna nella banda su cui è irradiato il segnale digitale.

**Non è necessario inoltre cambiare il puntamento della propria antenna terrestre.** In generale è stato previsto che le nuove reti digitali si avvalgano degli stessi siti di trasmissione della TV analogica. Tuttavia, in alcune zone del territorio, i segnali digitali potrebbero provenire da siti diversi da quelli che irradiano i segnali analogici. In tal caso, potrebbe essere richiesto il montaggio di un' antenna supplementare da puntare verso i siti che trasmettono in digitale.

**Lo stato dell'antenna televisiva** è un punto nevralgico per la riuscita del passaggio dalla tv analogica a quella digitale. Mentre con la televisione analogica, infatti, anche in presenza di un impianto logoro, qualcosa si riesce comunque a vedere, magari con interferenze, effetti nebbia o altri disturbi, i segnali digitali non consentono mezze misure: o si vedono perfettamente, o non si vedono affatto.

**Attenzione:** per evitare alcune problematiche verificatesi nelle regioni già transitate al digitale, è consigliabile una **preventiva verifica dell'apparato di ricezione** (per apparato di ricezione intendiamo sia l'antenna televisiva, sia il cavo che collega l'antenna al televisore) per appurare l'idoneità o meno a ricevere il segnale digitale e rimuovere eventuali "filtri" presenti sullo stesso impianto, necessari fino ad oggi per vedere i programmi in analogico.

Se l'impianto è molto vecchio e non è mai stato revisionato, sarà necessario l'intervento di un tecnico specializzato che potrà essere scelto tra quelli convenzionati **(per informazioni: CONFARTIGIANATO Puglia tel. 080.5959411; CNA Puglia tel. 080.5486931).**



Nella tabella seguente è riportato l'elenco dei prezzi di riferimento per l'installazione di impianti e decoder per la ricezione della TV digitale terrestre. I prezzi riportati nella tabella sottoelencata potranno variare fino ad un massimo del 10% sulla cifra stabilita.  
Per tutti gli interventi le imprese devono rilasciare il certificato di conformità.

<b>Descrizione dell'articolo</b>	<b>Prezzo IVA esc.</b>	<b>Prezzo IVA com.21%</b>
<b>DIGITALE TERRESTRE</b>		
<b>Installazione apparecchio decoder</b>		
Installazione di apparecchio decoder di qualunque tipologia. Sono esclusi: l'apparecchio decoder, i relativi cavi e supporti di connessione. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. <i>cad. euro</i>	<b>30.00</b>	<b>36.30</b>
<b>Installazione di apparecchio decoder per fasce protette</b>		
Installazione di apparecchio decoder di qualunque tipologia, per fasce protette. Sono esclusi: l'apparecchio decoder, i relativi cavi e supporti di connessione. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. L'appartenenza alla fascia protetta sarà certificata da idoneo documento. <i>cad. euro</i>	<b>20.00</b>	<b>24.20</b>
<b>Installazione di più apparati</b>		
Installazione di più apparati (fino a 3 aggiuntivi al primo). Sono esclusi: gli apparecchi, i relativi cavi e supporti di connessione. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. <i>cad. euro</i>	<b>15.00</b>	<b>18.15</b>
<b>Sostituzione antenna</b>		
Sostituzione di antenna di qualunque tipologia. Sono compresi: le staffe; i bulloni, i necessari apparecchi elettronici etc... Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. <i>cad. euro</i>	<b>90.00</b>	<b>108.90</b>
<b>Installazione di più antenne</b>		
Installazione di più antenne (fino a 2 aggiuntive alla prima) di qualunque tipologia. Sono compresi: le staffe, i bulloni, i necessari apparecchi elettronici etc... Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. <i>cad. euro</i>	<b>30.00</b>	<b>36.30</b>
<b>Sostituzione di un solo palo</b>		
Sostituzione di solo palo di tipo controventato di lunghezza fino a mt. 2,50. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. <i>cad. euro</i>	<b>75.00</b>	<b>90.75</b>
<b>Sostituzione di amplificatore su palo</b>		
Sostituzione di antenna di qualunque tipologia. Sono compresi: le staffe; i bulloni, i necessari apparecchi elettronici etc... Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. È inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. <i>cad. euro</i>	<b>90.00</b>	<b>108.90</b>

## ALCUNI UTILI SUGGERIMENTI

### **- Non si vede nessun programma**

Verificare di aver collegato correttamente il decoder e di aver effettuato la procedura di sintonizzazione.

### **- Non si vedono tutti i programmi**

Verificare che l'emittente abbia iniziato le trasmissioni in digitale nel comune interessato chiamando il numero verde **800.022.000**.

### **PER UN IMPIANTO SINGOLO**

#### **1. Il problema riguarda anche i vicini**

- Copertura del segnale: occorre verificare la diffusione del segnale dell'emittente nella zona interessata.
- Filtri di antenna: negli impianti della zona potrebbero esserci dei filtri di antenna installati per evitare interferenze in analogico. È consigliabile intervenire sui filtri ed eventualmente verificare l'orientamento delle antenne e/o la presenza dell'antenna adatta per la ricezione dei canali mancanti.

#### **2. Il problema riguarda esclusivamente la propria abitazione**

- La causa è da ricercare nel proprio impianto di antenna che quindi dovrà essere verificato.

### **PER UN IMPIANTO CONDOMINIALE CENTRALIZZATO**

#### **1. Il problema riguarda tutto il condominio**

- Copertura del segnale: occorre verificare la diffusione del segnale dell'emittente nella zona interessata.
- Filtri di antenna: se tutti i condomini non ricevono gli stessi programmi è probabile che ci siano dei filtri nell'impianto di antenna o che l'impianto sia obsoleto. È necessario chiamare un tecnico che verifichi l'impianto.

#### **2. Il problema riguarda esclusivamente la propria abitazione**

- Se il problema si manifesta in una sola abitazione o addirittura in stanze diverse, la causa potrebbe essere la dispersione del segnale nell'impianto interno (ad es. prese o derivazioni mal collegate, ecc.). È opportuno far verificare l'impianto interno.

## TUTTE LE INIZIATIVE SUL DIGITALE

Sul piano tecnologico, il passaggio al digitale terrestre in Puglia è stato gestito, come per le altre regioni italiane, dal Ministero dello Sviluppo Economico, che ha affidato alle istituzioni regionali compiti di supporto per le attività di comunicazione a livello locale. Inizialmente previsto per il 2011 e poi slittato al 2012, le iniziative per lo switch off in Puglia sono state avviate già nel dicembre 2010 e un bando della Regione Puglia a favore delle emittenti locali di 10 milioni di euro, pubblicato nel giugno 2011, è stato l'investimento finanziario più importante tra tutte le regioni italiane per il settore. Una costante collaborazione tra Consiglio e Giunta regionale, e tra le rispettive strutture operative, ha permesso la realizzazione di altre iniziative per la stampa di opuscoli, inserzioni pubblicitarie, supporto alle organizzazioni impegnate nella divulgazione dei materiali informativi, stipulazione di protocolli d'intesa con le associazioni di categoria di antennisti, installatori, rivenditori e della grande distribuzione, e infine risorse a copertura di interventi di assistenza e monitoraggio successivi alla fase dello switch off. Il Corecom Puglia ha inoltre bandito un concorso rivolto a giovani studenti universitari per la realizzazione di video promozionali sul passaggio al digitale visibili su tutti i siti istituzionali.

Di seguito sono elencati i soggetti impegnati con la Regione Puglia in questa importante fase di trasformazione tecnologica del mondo televisivo, a sostegno dei cittadini pugliesi:

**Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni**  
**[www.decoder.comunicazioni.it](http://www.decoder.comunicazioni.it) – Numero verde unico 800.022.000**

**Protezione civile della Regione Puglia** **[www.protezionecivile.puglia.it](http://www.protezionecivile.puglia.it)**

**IPC – Istituto Pugliese per il Consumo** **[www.istitutopuglieseconsumo.it](http://www.istitutopuglieseconsumo.it)**

**ANCI Puglia** **[www.anci.puglia.it](http://www.anci.puglia.it)**

**Confartigianato Puglia** **[www.confartigianatobari.it](http://www.confartigianatobari.it)**

**CNA Puglia** **[www.cnapuglia.it](http://www.cnapuglia.it)**

**Confcommercio Puglia** **[www.confcommercio.it](http://www.confcommercio.it)**

**Confesercenti Puglia** **[www.confesercentipuglia.it](http://www.confesercentipuglia.it)**

**Federdistribuzione** **[www.federdistribuzione.it](http://www.federdistribuzione.it)**

**Coop Estense** **[www.e-coop.it](http://www.e-coop.it)**

**Lega Coop** **[www.legacooppuglia.it](http://www.legacooppuglia.it)**

**RAI – Radiotelevisione Italiana** **[www.digitaleterrestre.rai.it](http://www.digitaleterrestre.rai.it)**

**Ordine dei giornalisti di Puglia** **[www.og.puglia.it](http://www.og.puglia.it)**

**Associazione della stampa di Puglia** **[www.assostampa.it](http://www.assostampa.it)**

## NUMERI UTILI

### PER INFORMAZIONI SUL DIGITALE NEL PROPRIO COMUNE

Ministero dello Sviluppo Economico  
Dipartimento per le Comunicazioni



### PER DIFFICOLTÀ DI RICEZIONE DEI CANALI RAI È POSSIBILE SEGNALARE IL PROBLEMA TRAMITE E-MAIL O NUMERO VERDE

E-MAIL: [RAIWAY@RAI.IT](mailto:RAIWAY@RAI.IT)



CO  
RE  
COM  
PUGLIA

