

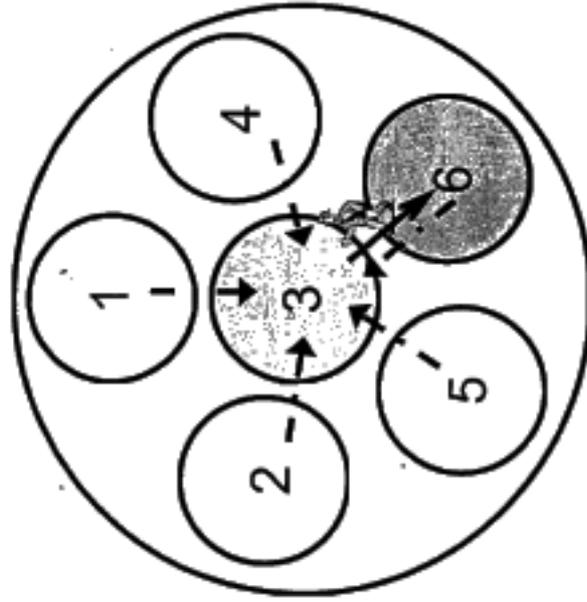


La flessibilità operativa

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- La "flessibilità operativa" rappresenta il meccanismo di funzionamento dell'Area Territoriale;
- Nell'Area Territoriale Perfetta il meccanismo esprime la massima efficacia.

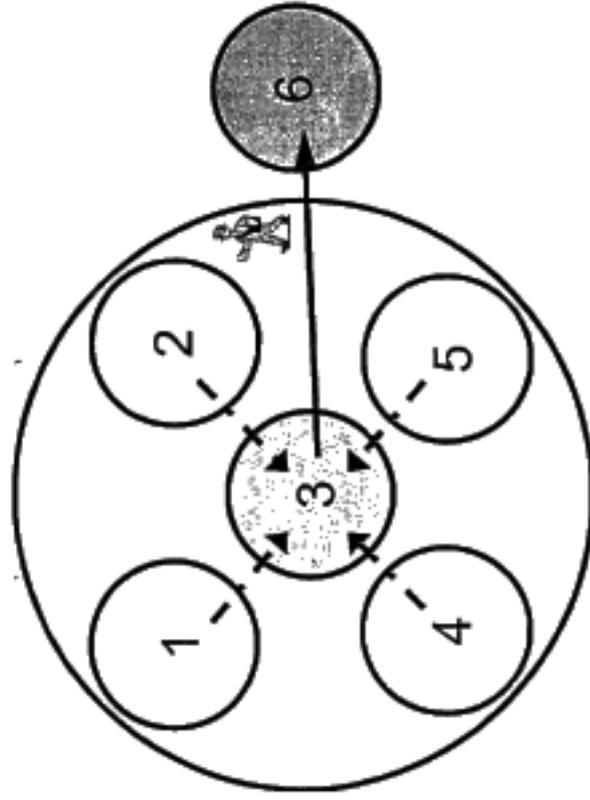


- In ciascuna Area Territoriale è individuata la zona più facilmente frazionabile (c.d. "zona baricentrica"), sulla quale si attuerà di regola la "flessibilità operativa".
- La "flessibilità operativa" prevede che il PTL titolare della zona baricentrica sostituisca il PTL che si assenta e tutti i PTL presenti si dividono l'onere del recapito sulla zona baricentrica.
- Nell'esempio:
 - La zona 3 è la zona baricentrica;
 - La zona 6 è da coprire per assenza del titolare;
 - Il PTL della zona baricentrica si sposta sulla zona 6
- Tutti i cinque PTL presenti garantiscono pro-quota il recapito sulla zona baricentrica.

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- Nell'Area Territoriale Imperfetta il meccanismo deve trovare degli adattamenti in funzione delle varie situazioni che si possono delineare.
- Il caso più elementare è quello in cui l'A.T. è formata da un P.D.D. di 5 zone più un ufficio mono/bi-zona



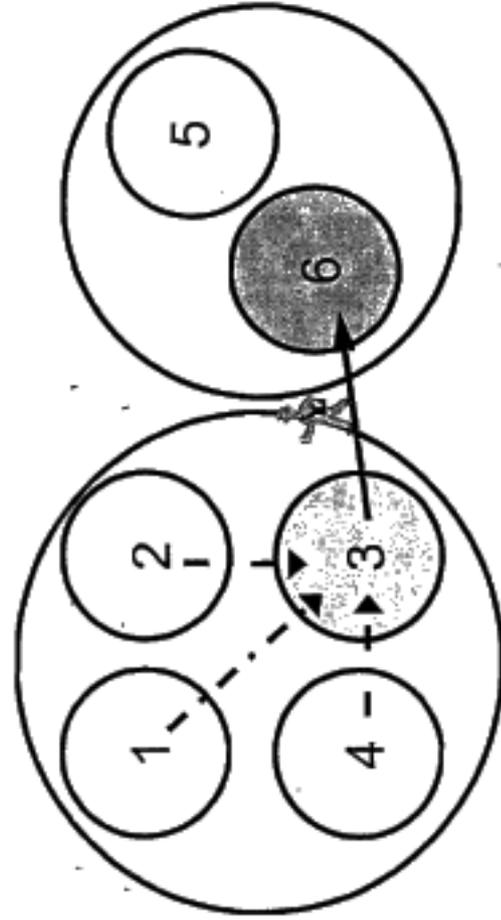
- Anche in questo caso è individuata la zona più facilmente frazionabile (c.d. "zona baricentrica"), sulla quale si attuerà di regola la "flessibilità operativa".
- Nell'esempio:
- La zona 3 è la zona baricentrica;
- Nel caso di assenza di uno dei PTL del P.D.D. opera il meccanismo base, con esclusione, ovviamente della partecipazione del PTL della zona 6
- Nel caso sia la zona 6 (ufficio mono-zona) quella da coprire per assenza del titolare:
- Il PTL della zona baricentrica si sposta sulla zona 6
- I quattro PTL presenti nel P.D.D. garantiscono pro-quota il recapito sulla zona baricentrica.

Il Recapito Universale

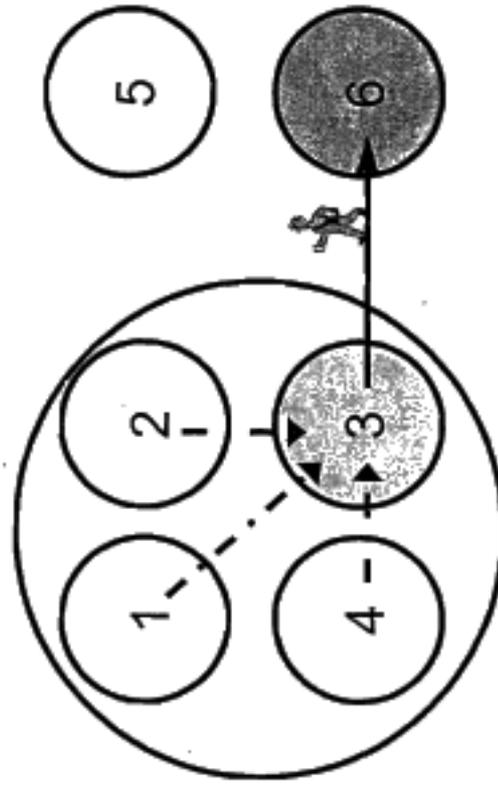
La Flessibilità Operativa

- Nessun particolare problema nasce se il P.D.D. è di 4 zone e l'A.T. è completata da un ufficio bizona (caso A) o da due uffici monozona (caso B).
- E' sempre il PTL della zona baricentrica che si sposta sulla zona dell'ufficio mono/bi-zona e gli altri PTL del P.D.D. operano con la "flessibilità operativa".

CASO A



CASO B

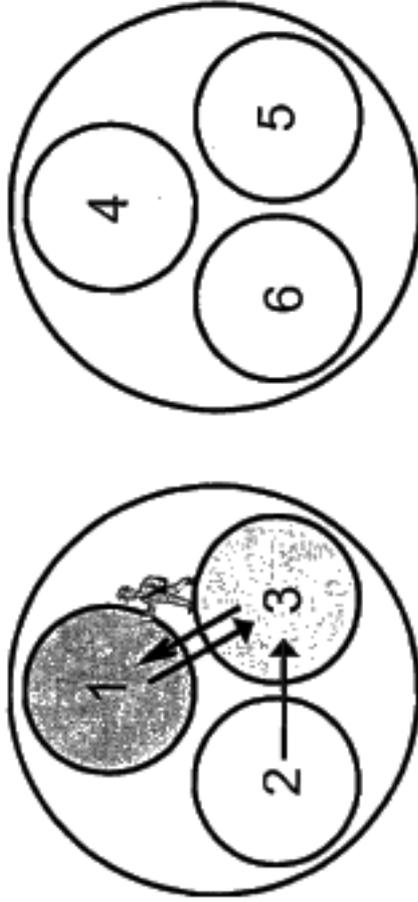


Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- Lo stesso accade quando l'A.T. è composta da due P.D.D. con 3 zone ciascuno.
- E' sempre il PTL della zona baricentrica che si sposta sulla zona del P.D.D. scoperta e gli altri due PTL del P.D.D. operano con la "flessibilità operativa".

- E' individuata comunque all'interno di ciascun P.D.D. la zona più facilmente frazionabile (c.d. "zona baricentrica").
- Per la sostituzione del PTL assente si ricorre al PTL "baricentrico" del proprio P.D.D. o, in subordine, di quello del P.D.D. della stessa A.T.

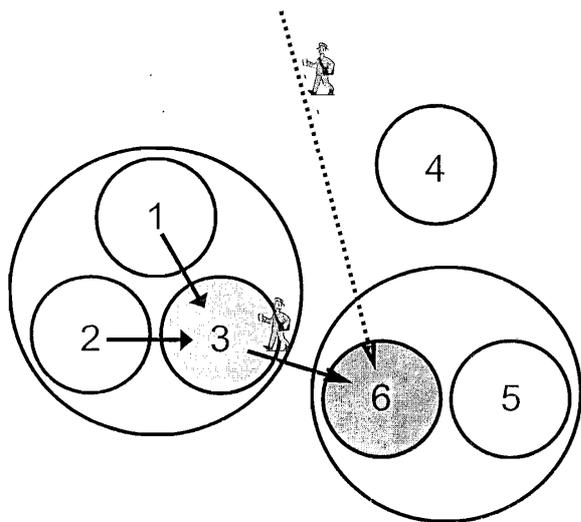


- Nell'esempio:
- La zona 3 è la zona baricentrica del primo P.D.D.;
- Il PTL della zona baricentrica si sposta sulla zona 1 e insieme all'altro presente garantiscono pro-quota il recapito sulla zona 3.

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- Accorgimenti operativi si prevedono nei casi in cui l'Area Territoriale è composta da un P.D.D. di 3 zone e da uffici mono/bi-zona: in questo caso deve essere data la possibilità (eventuale) al PTL baricentrico di una A.T. limitrofa e/o della stessa squadra di spostarsi su questa A.T. per sostituire l'assente.

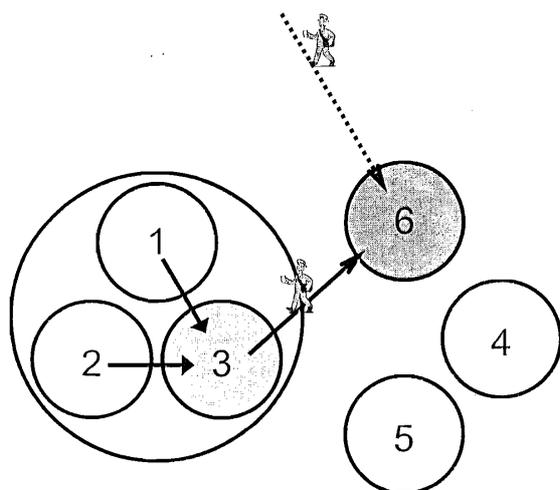


- Come nel caso precedente è individuata all'interno del P.D.D. la zona più facilmente frazionabile (c.d. "zona baricentrica").
- Per la sostituzione del PTL assente si ricorre al PTL "baricentrico" dell'A.T.
- In alternativa la copertura dell'assenza viene garantita con il ricorso a PTL baricentrico di altra A.T.
- Nell'esempio:
- La zona 3 è la zona baricentrica;
- Nel caso di assenza di uno dei PTL (zona 6) il PTL della zona baricentrica si sposta sulla zona 6 e i due presenti nel P.D.D. garantiscono pro-quota il recapito sulla zona 3;
- In alternativa, la copertura è garantita dall'intervento del PTL "baricentrico" da altra A.T. limitrofa.

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- Ancora, le medesime soluzioni operative sono necessarie nei casi in cui l'Area Territoriale è composta da un P.D.D. di 3 zone e da uffici mono-zona: anche in questo caso deve essere data la possibilità (eventuale) al PTL baricentrico di una A.T. limitrofa e/o della stessa squadra di spostarsi su questa A.T. per sostituire l'assente.



- Come nel caso precedente è individuata all'interno del P.D.D. la zona più facilmente frazionabile (c.d. "zona baricentrica").
- Per la sostituzione del PTL assente si ricorre al PTL "baricentrico" dell'A.T.
- In alternativa la copertura dell'assenza viene garantita con il ricorso a PTL baricentrico di altra A.T.
- Nell'esempio:
 - La zona 3 è la zona baricentrica;
 - Nel caso di assenza di uno dei PTL (zona 6) il PTL della zona baricentrica si sposta sulla zona 6 e i due presenti nel P.D.D. garantiscono pro-quota il recapito sulla zona 3;
 - In alternativa, la copertura è garantita dall'intervento del PTL "baricentrico" da altra A.T. limitrofa.

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- L'accordo nazionale prevede che, in caso di assenza di un PTL, la prestazione lavorativa relativa alla sua zona può essere garantita anche con l'impiego del PTL titolare della "zona baricentrica" su una Area Territoriale limitrofa e la "flessibilità operativa" in quest'ultima, secondo casistiche e modalità di attuazione da definirsi attraverso un confronto regionale.
- La nostra proposta contempla i seguenti casi:
 - Assenza di 2 titolari nella stessa Area Territoriale non sostituibili con scorta;
 - Superamento del limite delle 12 ore mensili di "flessibilità operativa" in Aree Territoriali diverse della stessa squadra;
 - Sostituzione nei P.D.D. con 1-2 zone;
 - Disponibilità di scorta non utilizzata sul recapito nella Squadra di provenienza del PTL baricentrico;
 - Superamento del limite delle 12 ore mensili di "flessibilità operativa" in Squadre diverse dello stesso Centro di Distribuzione.
 - (negli ultimi 2 casi è preferibile lo spostamento della scorta attribuita alla squadra, anziché del PTL baricentrico).

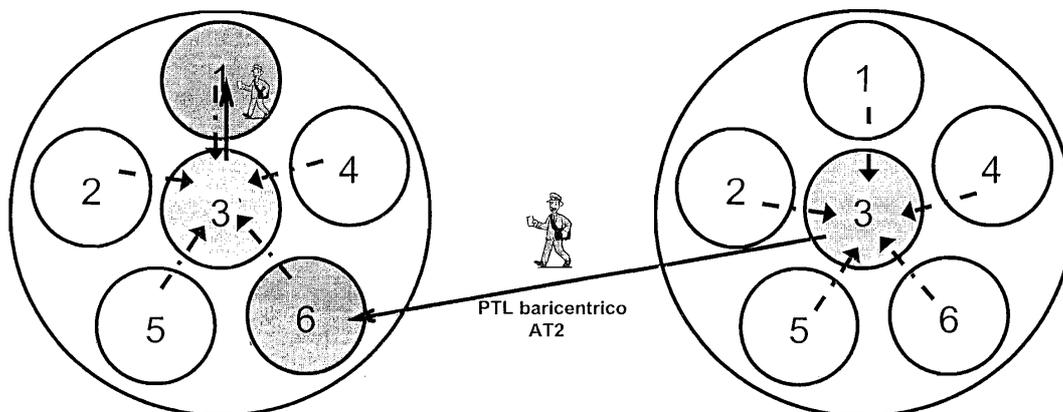
Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

- CASO 1: assenza di 2 PTL sulla stessa Area Territoriale.
- Nell'esempio: nell'AT1 si assentano i PTL 1 e 6.
- Il PTL 3 baricentrico, copre una delle zone (1);
- Il PTL 3 baricentrico dell'AT2 copre l'altra zona (6)
- Nelle 2 AT si applica il meccanismo della flessibilità operativa.

Area Territoriale 1

Area Territoriale 2



Prestazione aggiuntiva
----->

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

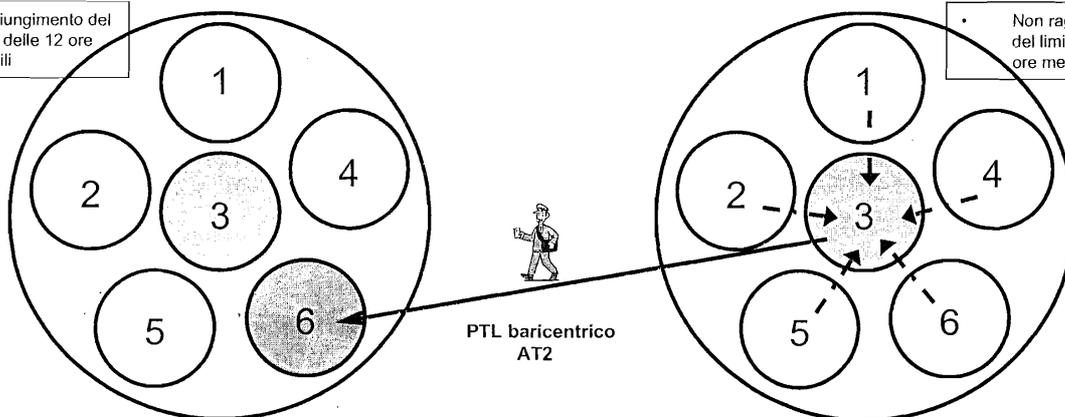
- CASO 2: raggiungimento del limite delle 12 ore nell'Area Territoriale.
- Nell'esempio: nell'AT1 è stato già raggiunto il limite delle 12 ore, nell'AT2 no.
- Nell'AT1 si assenta il PTL 6
- Il PTL 3 baricentrico dell'AT2 si sposta nell'AT1 e copre la zona; nell'AT2 si applica il meccanismo della flessibilità operativa.

Area Territoriale 1

Area Territoriale 2

- Raggiungimento del limite delle 12 ore mensili

- Non raggiungimento del limite delle 12 ore mensili



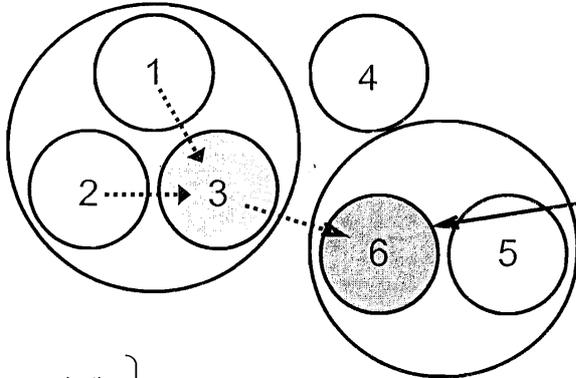
Prestazione aggiuntiva
----->

Il Recapito Universale

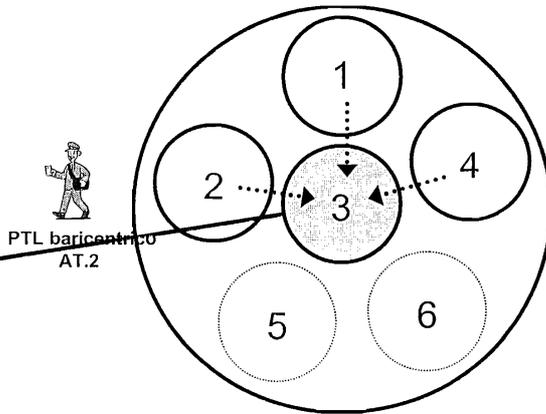
La Flessibilità Operativa

- CASO 3: sostituzione del PTL assente nei P.D.D. con 3 zone o uffici mono/bi-zona.
- Nell'esempio: il PTL 3 dell'AT1, composta da un PDD a 3 zone e un ufficio bi-zona, si assenta.
- Il PTI baricentrico dell'AT2, limitrofa alla prima si sposta sull'AT1.
- L'alternativa – prioritaria – è che il PTL baricentrico del PDD a 3, si sposta sulla zona 6 mentre gli altri 2 PTL garantiscono il recapito sulla zona 3 con prestazione straordinaria.

Area Territoriale 1
P.D.D. 3 zone



Area Territoriale 2
P.D.D. >4 zone



Prestazione aggiuntiva
----->

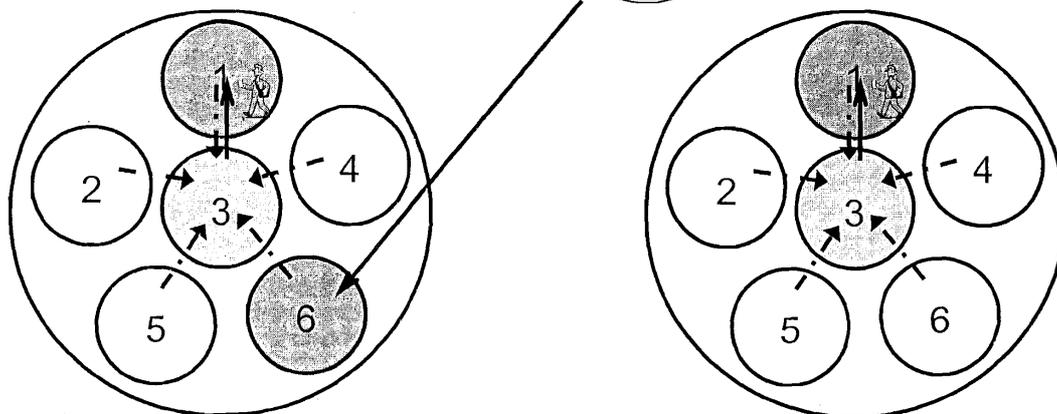
Il Recapito Universale La Flessibilità Operativa

- **CASO 4bis:** assenza di 2 PTL su una stessa AT e disponibilità di scorta su altra Squadra dello stesso C.D. con ulteriore assenza su AT di quest'ultima.
- Nell'esempio: mentre sull'AT1 della SQ. A si assentano 2 PTL, nella SQ. B c'è disponibilità di una scorta non utilizzata al recapito, ma poi si assenta un ulteriore portalettore nell'AT1 della SQ. B.
- Come nel caso precedente, ma anche nell'AT1 della SQ. B scatta il meccanismo di flessibilità operativa.

Area Territoriale 1
Squadra A

Scorta
SQ.B

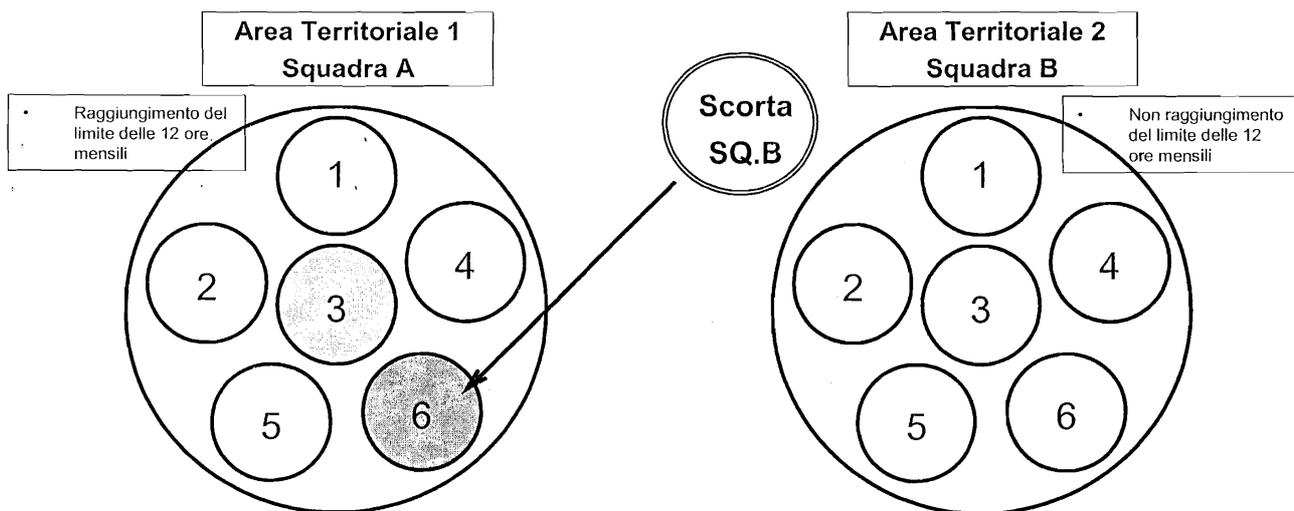
Area Territoriale 1
Squadra B



Prestazione aggiuntiva

Il Recapito Universale La Flessibilità Operativa

- CASO 5: raggiungimento limite 12 h. e disponibilità di scorta su altra Squadra dello stesso C.D.
- Nell'esempio: mentre l'AT1 della SQ. A ha raggiunto il limite delle 12 ore, nella SQ. B c'è disponibilità di una scorta non utilizzata al recapito.
- La scorta della SQ. B viene utilizzata sulla zona 6 dell'AT1 della SQ. A



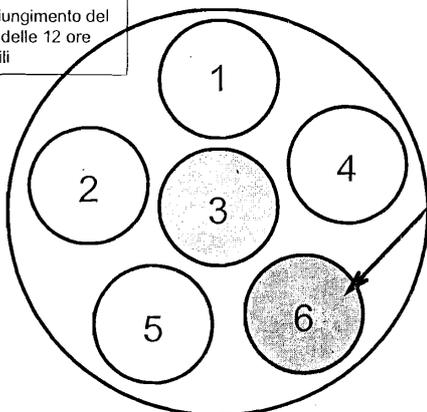
Prestazione aggiuntiva
- - - - ->

Il Recapito Universale

La Flessibilità Operativa

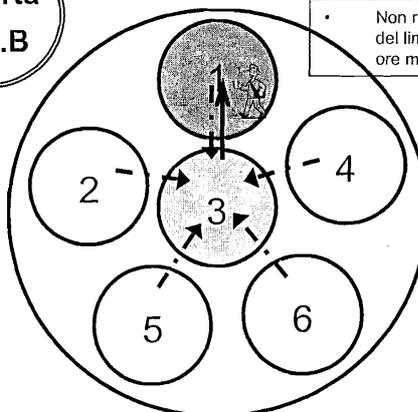
- **CASO 5bis:** raggiungimento limite 12 h. e disponibilità di scorta su altra Squadra dello stesso C.D. con ulteriore assenza su AT di quest'ultima.
- Nell'esempio: mentre l'AT1 della SQ. A ha raggiunto il limite delle 12 ore, nella SQ. B c'è disponibilità di una scorta non utilizzata al recapito, ma poi si assenta un ulteriore portalettere nell'AT2 della SQ. B.
- Come nel caso precedente, ma anche nell'AT1 della SQ. B scatta il meccanismo di flessibilità operativa.

Area Territoriale 1
Squadra A



- Raggiungimento del limite delle 12 ore mensili

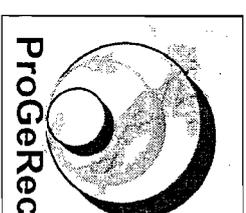
Area Territoriale 2
Squadra B



- Non raggiungimento del limite delle 12 ore mensili

Scorta
SQ.B

Prestazione aggiuntiva
----->



La flessibilità operativa tra le tre articolazioni

La Flessibilità Operativa

Tra le 3 Articolazioni

La specificità organizzativa di ciascuna delle tre articolazioni richiede che gli operatori di ciascuna di esse possano all'occorrenza supportare le esigenze sostitutive o integrative delle altre.

Questo si traduce nella necessità di prevedere casi specifici in cui si possa realizzare lo scambio interfunzionale degli operatori di recapito.

La Flessibilità Operativa

Tra le 3 Articolazioni

CASO 1: situazioni in cui i volumi effettivi siano ridotti rispetto al dimensionamento dell'articolazione consegne speciali.

COSA SUCCEDE: gli operatori dell'Articolazione consegne speciali sono applicate alle A.T. dell'articolazione universale, sulle zone che richiedono coperture del servizio, o all'articolazione consegne dedicate.

La Flessibilità Operativa

Tra le 3 Articolazioni

CASO 2: situazioni in cui le assenze

nell'articolazione dedicata siano tali da non poter essere fronteggiate con altri strumenti gestionali (straordinario, flessibilità operativa tipo A.T., etc.), in special modo per le attività del turno antimeridiano.

COSA SUCCEDDE: gli operatori delle altre due articolazioni sono chiamati a supportare le attività "in crisi" per assenze o maggior traffico.

La Flessibilità Operativa

Tra le 3 Articolazioni

CASO 3: situazioni in cui le assenze nell'articolazione consegne speciali o i volumi di traffico siano tali da non poter essere fronteggiate con altri strumenti gestionali (p.es. straordinario, flessibilità operativa tipo A.T., etc.).

COSA SUCCEDE: gli operatori delle altre due articolazioni sono chiamati a supportare le attività "in crisi" per assenze o maggior traffico.

Ricadute della riorganizzazione

nell'ALT Centro

	Zone Attuali	Zone/Servizi Articolazioni	Differenza
ABRUZZO	1.022	977	-45
LAZIO	3.423	3.194	-229
MOLISE	240	234	-6
ALT Centro	4.685	4.405	-280